

Tiempo de Respuesta a partir de la Facturación

Condiciones de Garantía

GREENTECH DE VENEZUELA

Garantía por Productos		Garantía	1-15 días	15-90 días	3-6 meses	6-12 meses +
Memorias	SDRAM USB/Flash Card/MP3/MP4/Caramelo	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Proyectores	Siragon	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Cámaras Digitales Webcam Filmadoras	Siragon	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Sistemas de Sonido	Siragon	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Monitores	CRT LCD	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Laptops	Siragon	Extensión a 3 años	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Desktop	Siragon	Extensión a 3 años	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Servidores	Siragon	3 años	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Procesadores	Intel	3 años	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Chasis servidores	Intel	3 años	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Memorias	SDRAM	6 meses	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
		1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		6 meses	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
	USB/Flash Card/MP3/MP4/Caramelo					
Tarjetas Madres	Asus/Foxconn/MSI/Biostar/Intel/Gigabyte	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Discos Duros	Samsung/Western Digital	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Equipos de Red	Advantek/Otros D-Link	6 meses	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
		1 año	Inmediato	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
Opticos	LG/Samsung	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Tarjetas de Video	MSI/Biostar/Asus/Gigabyte/Foxconn	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Proyectores	Canon BenQ/LG	1 año	Inmediato	15 días	30 días	30 días
		1 año	Inmediato	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
Tarjetas de Sonidos	Creative/Otras	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Cámaras Digitales Webcam	Canon BenQ	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	Inmediato	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
Filmadoras	Otras	6 meses	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
Sistemas de Sonido	Otros	6 meses	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
Kit Chasis/Chasis	Genéricos	72 horas	Inmediato	Sin Garantía	Sin Garantía	Sin Garantía
Kit Chasis/Chasis	Soneview	6 meses	10 días	15 días	30 días	Sin Garantía
Monitores LCD	Samsung LG/AOC/BenQ	1 año	Inmediato	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
		3 años	Inmediato	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
Gavetas Puntos de Venta Monitores Touch Screen	Metrologic Dynapos Symbol/AQSONIC/Otros	6 meses	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		6 meses	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		6 meses	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
UPS/APS	Soneview Tripplite Cito Power	2 años	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
		2 años	Inmediato	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
		2 años	Inmediato	10 días	15 días	30 días
Impresoras Multifuncionales	Canon Xerox/HP/Konica/Minolta/Epson	1 año	Inmediato	10 días	15 días	30 días
		1 año	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
Teclados Mouses	Soneview BenQ Genéricos/Otros	6 meses	Inmediato	15 días	30 días	Sin Garantía
		6 meses	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado	S/Autorizado
		72 horas	Sin Garantía	Sin Garantía	Sin Garantía	Sin Garantía
Software	Microsoft Novell	Por Vida	http://www.support.microsoft.com/			
		Por Vida	http://www.novell.com/es-es/services/			

Estimado Cliente, a continuación le presentamos los términos y condiciones para que usted haga valer la garantía de su producto de la manera adecuada:

\*La duración de la garantía de los productos, se encuentra estipulada en cada ítem de la factura y la misma comienza a partir de la fecha de emisión de la misma.

\*Cualquier etiqueta de autenticidad, garantía y/o número de serie que sea removido por el cliente, dejará sin efecto la garantía del producto.

**\*Es obligatoria la presentación de la factura y los seriales originales al momento de la entrega de la mercancía defectuosa para su recepción.**

\*La mercancía debe venir en el empaque original con todos sus accesorios, manuales y cables.

\*La garantía cubre únicamente las fallas causadas por deficiencia de manufacturas, no cubre daños por mal uso, modificación, daños físicos o desconocimiento de los productos causados por el cliente.

\*El departamento de garantías recibirá la mercancía defectuosa y la revisará de acuerdo a las fallas que reporte el cliente.

\*La empresa no se hace responsable por mercancía revisada que permanezca almacenada en el departamento de garantías por un periodo mayor a 60 días.

**\*En el caso de que un producto sea reemplazado o reparado, el mismo continuará su garantía a partir de la fecha original de la factura.**

\*No se concederá ningún tipo de crédito a favor de clientes por productos defectuosos.

\*Las condiciones de garantía están sujetas a cambios sin previo aviso, según las garantías de nuestro proveedor.

\*Los productos en garantía que incumplan con las condiciones arriba descritas, no se recibirán.

\*Los cambios se realizarán previa revisión del producto y disponibilidad en stock del mismo.

\*El tiempo de respuesta a los cambios se encuentra en el cuadro anexo, y dependiendo de las condiciones del mismo, tendrá una respuesta de 2 a 3 días, una vez recepcionado

el producto al departamento técnico.

\*El costo de mano de obra por reparación para equipos Siragon fuera de garantía (Portátiles, Desktop, Monitores, Proyectores, Sistemas de Sonido) será de 33 Dólares al cambio oficial. NO INCLUYE EL COSTO DE LOS REPUESTOS

**\*El tiempo de respuesta "INMEDIATO" se refiere, una vez revisado y verificado por nuestros técnicos el estado y condiciones de falla del producto.**

**\*Accesorios varios, Pantallas, Cables, Conectores, Cornetas y otros artículos no especificados en el cuadro NO POSEEN GARANTÍA.**

\*Baterías y Cargadores para portátiles poseen 6 meses de garantía cuando han sido facturados con el equipo, de otra manera la garantía es de 30 días.

\*Las Baterías y Accesorios de Cámaras No Poseen Garantía.

**\*La garantía en Monitores LCD, Televisores LCD y Laptops, solo cubre por un (1) pixel rojo pronunciado en el área central o más de cuatro (4) pixeles, de lo contrario no procede.**

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADO

SIRAGON. Valencia 0241-820-0468. Caracas 0212-216-1111. Maracaibo 0261-716-1111. Pto. Ordaz 0286-923-9110. www.siragon.com.ve/soporte\_frecuentes.php.  
**C.S. MICROSERVICE WEB.** LG - Samsung - Tripplite - Epson - HP - AOC. 0241-821.9037 /822.42.07. www.csmicroservice.com. **LA CASA DEL MONITOR.**  
www.lacasadelmonitor.com.ve. Monitores LG, AOC. 0212-693.4794 / 640.3017. **TECNO ASISTENCIA PRODUCTOS BENQ.** 0212-987.7223 / 985.9742. **NON STOP SERVICE.** www.nonstopservice.net. Productos D-Link. 0212-761.6795. **MTI SERVICIOS.** www.mti.com.ve. PortátilesToshiba,HP. Impresoras LáserHP. 0212 - 234.75.35 / 40.98. **PANAVISION AUDIO VIDEO.** Panavisi@cantv.net. Monitores Samsung. 0212-562.3956 / 564.9125. **SISTEMA ENERY SERVICES.** Energyservice@cantv.net. ProductosTripplite. 0212. 762.0909 / 57.21. **D-LINK** 0-800 100.34.70. www.dlinkla.com. **MICROSOFT.** 0-800642.767.638. www.support.microsoft.com/. **NOVELL.** (0212) 277.80.00. www.novell.com/es-es/services/. **HP.** 0-800-HPINVENT (474-68368) (0212) 278.86.66.